

ENQUÊTE

DE BIJSTAND

1. Hoe lang heb je te maken met de bijstand?
 Kortere dan 1 jaar
 1-2 jaar
 3-5 jaar
 Langer dan 5 jaar
 Anders namelijk:.....
2. Was het duidelijk hoe je een bijstandsuitkering moest aanvragen? Ja / Nee
3. Ben je daar bij geholpen? Ja / Nee

Als je bent geholpen, door wie

4. Ben je ook in de bijstand terecht gekomen? Ja / Nee
Zo nee, waarom niet:
.....
.....
.....

INTAKE

5. Heb je na het eerste (intake) gesprek lang moeten wachten op een antwoord?
 Binnen 2 weken
 Binnen 3 weken
 Binnen 4 weken
 Binnen 2 maanden
 Anders
6. Heb je na het eerste (intake) gesprek lang moeten wachten totdat je de uitkering kreeg?
 Binnen 2 weken
 Binnen 3 weken
 Binnen 4 weken
 Binnen 2 maanden
 Anders
7. Hoe was je intake gesprek?
.....
8. Zijn er afspraken gemaakt: Ja / Nee
9. Zijn de afspraken ook nagekomen: Ja / Nee
Zo nee, licht toe:
.....
.....
.....

ENQUÊTE

10. Vind je dat je hebt gekregen waar je recht op hebt?

.....
.....

11. Ben je in beroep gegaan tegen een beslissing: Ja / Nee
Zo ja, licht toe:

.....
.....
.....

BEGELEIDING

12. Ben je tevreden met je klantmanager bij de gemeente Noordoostpolder?
Geef een cijfer.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (omcirkelen)

Waarom geef je dit cijfer:

.....
.....

13. Voel(de) je je (altijd) vrij om je eigen ervaringen met de bijstandsinstantie en het zoeken naar werk met buitenstaanders te delen? Ja / Nee
Zo nee, licht toe:

.....
.....

CATEGORIE/GROEP

14. In welke categorie/groep ben je ingedeeld?

- Poort
- Support 1
- Support 2
- Support 3
- Support 4
- Weet ik niet

15. Kun je met je eigen woorden beschrijven wat jij denkt dat jouw indeling betekent voor jouw rechten en plichten? Ja / Nee

Toelichting:

.....
.....

ENQUÊTE

16. Weet je wat er van je wordt verwacht? Ja / Nee
Toelichting.....
.....
.....

WIJZIGINGEN IN DE BIJSTAND

17. Denk je voldoende op de hoogte gehouden te worden over wijzigingen van de bijstand? Ja / Nee
Toelichting.....
.....
.....

18. Wanneer heb je een laatste wijziging doorgekregen?

19. Vind je dat afdeling Sociale Zaken van de gemeente Noordoostpolder jou voldoende ondersteunt (voel je je gehoord)? Ja / Nee
Zo niet, waarom niet?
.....
.....

20. Wat heeft de gemeente voor jou gedaan om een baan te vinden?
.....
.....

21. Hoe heb je dit ervaren? Geef een cijfer
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (omcirkelen)
Waarom geef je dit cijfer?
.....
.....

22. Wat zou de gemeente Noordoostpolder kunnen verbeteren?
.....

23. Weet je wat de Werkcorporatie inhoud? Ja / Nee

24. Als je het weet wat verwacht jij van de Werkcorporatie?
.....
.....
.....

ENQUÊTE

25. Ben je al eens bij een bedrijf geplaatst en wat zijn jouw ervaringen?

.....
.....
.....
.....

26. Ben je geweest op het bestaan van:

- | | |
|----------------------|----------|
| Stichting Leergeld? | Ja / Nee |
| Mee-doen-bon? | Ja / Nee |
| Voedselbank | Ja / Nee |
| Bijzondere bijstand? | Ja / Nee |

27. Is er iets dat we zijn vergeten te vragen?

.....
.....
.....
.....

Ik heb deze vragenlijst ingevuld op (datum):

Deze vragenlijst kunt u inleveren in de brievenbus aan de Andijkstraat 2, Emmeloord. Wil je naast deze vragenlijst ook nog jouw verhaal vertellen? Dan kan je deze ook in de brievenbus stoppen of versturen via de website, www.noordoostpolder.sp.nl

Bedankt voor je bijdrage!